

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|--|--|--|--|
| Acceso a la información Pública | Solicitud de acceso de información pública | El interesado a acceder a la información pública que reposa, manejan o producen las personas jurídicas de derecho público deberá hacerlo mediante solicitud escrita ante el titular de la institución. En dicha solicitud deberá constar en forma clara la identificación del solicitante y la ubicación de los datos o temas motivo de la solicitud, la cual será contestada en el plazo señalado en el artículo 9 de esta Ley. | Formato de Solicitud de Acceso a la Información Pública |
| Servicio de Telefonía Fija | Solicitud de Servicio Telefónico | Este formulario le permite solicitar el servicio de Líneas telefónicas para uso residencial o comercial | Solicitud Servicio Telefónico |
| Solicitud de Débito Bancario | Autorización de Débito Bancario | Este formulario permite solicitar el servicio de débito bancario para realizar el pago de sus facturas mediante el débito de una cuenta bancaria o Tarjeta de Crédito. | Solicitud de Débito Bancario |
| Servicio de Telefonía Móvil | Anexo A Condiciones del Servicio Personas Naturales | Este formulario permite solicitar planes prepago del Servicio Móvil Avanzado | Anexo A Condiciones del Servicio |
| Solicitud de Portabilidad | Solicitud de Portabilidad de números telefónicos Móviles | Permite solicitar el cambio de operadora a CNT EP manteniendo su mismo número y activar un plan prepago o paspago con equipo nuevo o equipo aportado. | Solicitud de Portabilidad |
| Solicitud para la contratación del servicio de Internet | Solicitud de Servicio de Internet | Este formulario permite realizar la solicitud para la contratación del Servicio de Internet fijo | Solicitud Servicio de Internet |
| Solicitud para la contratación del Servicio de Televisión | Anexo Televisión por suscripción DTH | Este formulario permite realizar la solicitud para la contratación del servicio de Televisión por suscripción. | Anexo Televisión por Suscripción |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/11/2016 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | Gerencia Nacional de Negocios |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | Alexandra Silva |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | alexandra.silva@cnt.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (593-2) 3731 700 Ext. 20084 |