

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información Pública	Las personas naturales y jurídicas pueden acceder a la información de la Secretaría Nacional de la Administración Pública	Solicitud del usuario dirigida al Gerente General de CNT EP	1. El Delegado de la Gerencia General, revisa, solicita y dirige al responsable de información pública. 2. Analista busca información. 3. Analista prepara respuesta y entrega información.	09H:00 a 17H:00	Gratis	Dependiendo del requerimiento hasta 62 horas	Ciudadanía en General	A través de Oficina a la Gerencia General	Dependencia documentación y Archivo Av. Amazonas 3837 y Corea Est. Vividif.	Oficina	NO	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	0	1	100%
2	Servicios Telefonía Fija	Servicio línea telefónica para el segmento hogar o comercial	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original y Pasaporta de votación. 2. Línea de Solicitud y Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega copia de solicitud de servicio al Cliente). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> 2. Llenar formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 100 ó 1800-100-100	1. Presentación de cédula original 2. Presentación de pasaporta de votación. 3. Línea de Solicitud y Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega al momento de la atención en Puntos de Atención). 4) Para la contratación de productos, se ingresa en el sistema transaccional 1. Cliente llena solicitud de Servicio y firma de Contrato de Servicio. 2. Se comunica al Cliente que el plazo de instalación se maneja hasta 3 días. 3. Previa a la visita al domicilio del Cliente, el Departamento Móvil realiza contacto con el Cliente para informar la visita al domicilio. 4) Para la contratación de Servicios Adicionales: 1. Cliente llena Solicitud de Servicio de Activación al Cliente que el plazo de instalación es hasta 48 horas.	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	Costo sujeto al tipo de producto. Consulte nuestros productos y servicios ingresando a <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a>	Instalación del Servicio hasta 3 días.	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gov.ec/contacto">http://www.cnt.gov.ec/contacto</a>	- Oficinas a nivel nacional - Página Web <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> - Chat - Contact Center: 100, 1800200100	SI	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	9.910	118.992	91%
3	Servicios Adicionales de Telefonía Fija	Servicios adicionales asociados a la línea telefónica como: Identificación de llamadas, llamada en espera, Transferencia de llamadas, Redirección de llamadas, detalles de llamadas (código servicio) para bloqueos de llamadas, suscripción temporal de línea, número reservado.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, Contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original y Pasaporta de votación. 2. Línea de Solicitud y Contrato de Prestación de Servicio. 3. Se entrega copia de solicitud de servicio al Cliente. <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> 2. Llenar formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 100 ó 1800-100-100	1. Presentación de cédula original 2. Presentación de pasaporta de votación 3. Línea de Solicitud de Servicio. 1. Cliente llena Solicitud de servicio 2. Firma Contrato de Prestación de Servicio 3. Ingresar orden en Sistema Transaccional 4. La activación se realiza hasta 48 horas.	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	Costo sujeto al tipo de producto. Consulte nuestros productos y servicios ingresando a <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a>	Activación del servicio máximo 48 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gov.ec/contacto">http://www.cnt.gov.ec/contacto</a>	- Oficinas a nivel nacional - Página Web <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> - Chat página web - Contact Center: 100, 1800200100	SI	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	6.631	49.000	No disponibles
4	Servicio Internet Fijo	Los mejores planes de Internet Fijo con las mejores tarifas, por banda ancha y fibra óptica le permiten experimentar una nueva forma de navegar.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, Contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original y Pasaporta de votación. 2. Presentación de pasaporta de votación. 3. Línea de Solicitud y Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega copia de solicitud de servicio al Cliente). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> 2. Llenar formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 100 ó 1800-100-100	1. Presentación de cédula original 2. Presentación de pasaporta de votación 3. Línea de Solicitud de Servicio 4. Firma Contrato de Prestación de Servicio 5. Ingresar orden en Sistema Transaccional 6. Se informa instrucciones del servicio 7. La activación se realiza hasta 48 horas.	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	Costo sujeto al tipo de producto. Consulte nuestros productos y servicios ingresando a <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a>	Instalación del Servicio hasta 3 días.	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gov.ec/contacto">http://www.cnt.gov.ec/contacto</a>	- Oficinas a nivel nacional - Página Web <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> - Chat página web - Contact Center: 100, 1800200100	SI	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	7.428	51.996	82%
5	Servicio de Televisión por Suscripción	Nuestros Planes de Televisión permiten disfrutar de los mejores canales de entretenimiento. Ofrecemos planes adaptados a las necesidades para acceder a la mejor programación.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, Contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original y Pasaporta de votación. 2. Línea de Solicitud y Contrato de Prestación de Servicio (Se entrega copia de solicitud de servicio al Cliente). <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> 2. Llenar formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 100 ó 1800-100-100	1. Presentación de cédula original 2. Presentación de pasaporta de votación 3. Línea de Solicitud de Servicio 4. Firma Contrato de Prestación de Servicio 5. Ingresar orden en Sistema Transaccional 6. Se informa instrucciones del servicio 7. La activación se realiza hasta 3 días	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	Costo sujeto al tipo de producto. Consulte nuestros productos y servicios ingresando a <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a>	Instalación del Servicio hasta 3 días.	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional y canales virtuales	<a href="http://www.cnt.gov.ec/contacto">http://www.cnt.gov.ec/contacto</a>	- Oficinas a nivel nacional - Página Web <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> - Chat página web - Contact Center: 100, 1800200100	SI	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	5.113	35.791	87%
6	Servicio Telefonía Móvil Avanzada	Servicio de Telefonía y datos Móvil, ofrecemos planes Prepagó y Postpago de acuerdo a la necesidad de nuestros clientes.	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, Contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original y Pasaporta de votación. 2. Firma de Solicitud y Contrato de Prestación de Servicio. <b>Página Web</b> 1. Ingresar al portal <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> 2. Llenar formulario de Servicio. <b>Contact Center</b> 1. Llamar al número 100 ó 1800-100-100	1. Presentación de cédula original 2. Presentación de pasaporta de votación 3. Firma de Solicitud de Servicio (Anexo A condiciones del Servicio). 4. Contrato Prestación del Servicio	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	Costo sujeto al tipo de producto. Consulte nuestros productos y servicios ingresando a <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a>	Activación del servicio (15 minutos)	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional	<a href="http://www.cnt.gov.ec/contacto">http://www.cnt.gov.ec/contacto</a>	- Oficinas a nivel nacional - Página Web <a href="http://www.cnt.gov.ec">www.cnt.gov.ec</a> - Chat página web - Contact Center: 100, 1800200100	SI	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	3.895	46.737	88%
7	Débito Automático	Solicitud de Débito Automático de cuentas bancarias o Tarjetas de crédito para cancelar los servicios contratados con CNT EP	El Cliente puede solicitar los servicios a través de Centros de atención, página web, Contact center. <b>Centros de Atención</b> 1. Presentación de cédula original y Pasaporta de votación. 2. Firma de Solicitud y Contrato de Prestación de Servicio.	1. Cliente firma Solicitud de Servicio 2. Se procede a ingresar la solicitud del Cliente en el sistema transaccional 3. Se procede a la Activación del Servicio, el servicio de Débito se activa para el cobro de la factura del mes siguiente.	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	Gratis	Activación del servicio (15 minutos)	Ciudadanía en general	Se atiende en todos los centros de atención a nivel nacional	<a href="http://www.cnt.gov.ec/contacto">http://www.cnt.gov.ec/contacto</a>	- Oficinas a nivel nacional - Contact Center: 100, 1800200100	SI	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	<a href="http://www.cnt.gov.ec">http://www.cnt.gov.ec</a>	5.723	68.681	No disponibles

Para ser firmado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	31/07/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	Servicio Nacional de Negocios	SERVICIO NACIONAL DE NEGOCIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Alexandra Silva	ALEXANDRA SILVA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:alexandra.silva@cnt.gov.ec">alexandra.silva@cnt.gov.ec</a>	<a href="mailto:alexandra.silva@cnt.gov.ec">alexandra.silva@cnt.gov.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	593-2) 3731 700 Ext. 20074	593-2) 3731 700 Ext. 20074